

送修者请仔细阅读以下送修须知 V2.0:

1. 仪表送修前，请务必进行**必要的清洁**，否则对修复工作带来不便或甚至无法修复，由此造成的人身及财产的损失将由送修方承担。经我方人员检查外部清洁不合格之送修，我方将寄回送修方，待清洁合格后再送修。
2. 《送修仪表维修单》待我方信息确认后，会给出“**送修编号**”，以方便今后查询。**请在送修的仪表外包装上面醒目地注明该编号**，送修地址：恩德斯豪斯（中国）自动化有限公司 仓库收，上海市江川东路 458 号，电话：021-24039621，邮编：200241。若通过**中铁快运**方式，请务必加上“**漕河泾站点**”。
我方不接受运费到付的邮寄方式。如仪表因采用运费到付的邮寄方式而造成的损坏、遗失，我方概不负责。
3. 请完整填写《送修仪表维修单》其中带“*”部分。**产品若在质保期内，并从 Endress+Hauser 中国采购，请务必提供合同号。**
4. 送修仪表的**检测周期**指从接到送修仪表及完整的送修信息（SF006 送修仪表维修单（第一联））始，到检测并给出送修方案书的时间。检测周期一般情况**不超过五个工作日**，如有特殊难度或无法明确判别原因，将适当延长。
5. 送修仪表的**维修周期**指在收到用户书面确认及双方签字盖章的有效合同后，仪表维修并修复的时间。
 - 二十个工作日
6. **以下几种情况下我方认为该送修仪表超过质保范围，我方将收取维修费用：**
 - 根据您提供的合同信息及产品的系列号，合同中的产品确已过了质保期
 - 根据您提供的合同信息及产品的系列号，合同中的产品仍在质保期内，但经我方服务人员检查确定为人为原因损坏而非产品本身问题
 - 产品还在质保期内但不是从 Endress+Hauser 中国采购，则需要与卖方费用确认
 - 此维修单第一联中合同信息、产品系列号为空白
 - 仪表无论在质保内否，人为自为拆卸、改装及零部件不全的产品
 - 提供的产品信息与实际送修的仪表本身出厂信息记录不符合者
 - 送修时因包装不当造成仪表在运输过程中损坏
7. **送修服务收费**包括服务费及相关的硬件费用。
 - 服务费包括故障诊断费及硬件费用。
 - 若送修的仪表已经由非我方技术人员自行拆卸过，无法修复再送至我方维修的，我方将加收难度处理费，具体费用依我方人员检修状况而定
8. 仪表送修时所带配件请填写清楚，仪表返回时以此单所列配件送回。如对我方返回之送修仪表有异议，请于寄出之日起十五日内提出，逾期视同接受。如没有填写配件，视为无配件。
9. 我方维修完毕后，更换下来的零部件，由我方自行处理，用户放弃其处置权。
10. **送修仪表返还方式：**①所有送修仪表维修结束后将由客户自行取走，如果客户不方便前来领取，可以委托我方将仪表寄回。②**返还时如需要保价运输，请在《送修仪表维修单》里面“是否保价”栏中“是”上打勾，如果您没有任何注明，我们将默认为无保价运输。**若采取保价运输，我们会在返还前通知您具体的运输方式（相关保费的支付方式参见第③点）③一般情况，我们将采用 EMS 返还，请将保费（保价金额的 1%）预先支付到公司帐户；若采用中铁快运和其他方式返还，将采用货到付款的方式。④对于运输过程中发生的仪表损坏、遗漏等现象 Endress+Hauser 上海维修中心不予以承担任何责任。⑤建议接收时请在邮递员面前打开包装，出现运输造成损坏请不要签字接受。
11. **因我方存放空间有限，请自我方发出处理方案书之日起十周内给予书面答复，否则该送修仪表处理权由我方解释，不另行通知。**
12. **付款信息：** 公司名称: 恩德斯豪斯（中国）自动化有限公司 帐号: 310066674018170020331
开户银行: 交通银行上海闵行支行 税号: 91310000757598390P
敬请配合我方的送修服务流程，非常感谢您的理解及大力支持，我们会尽快处理您送修的仪表。

送修仪表维修单

亲爱的用户，您所送修的仪表，我们会建立完整的维修档案。请务必阅读第一页**送修须知**，详细填写该维修单，其中标有“*”的栏目必填，阴影栏目由我方填写。传真待我方确认后给您**送修编号**，以便今后查询。请在送修的仪表上注明该编号，**送修地址：恩德斯豪斯（中国）自动化有限公司 仓库收 上海市江川东路 458 号（200241） 电话 021-24039621，若通过“中铁快运”邮寄，请务必加上“漕河泾站点”。请不要使用运费到付的邮寄方式，谢谢合作！**

		送修编号：	
*送修用户：		*送修日期：	
*联系地址：		*邮编：	
*联系部门及人员：	*电话：	*邮箱：	
*最终用户：			
*地址：	*联系人：	*电话：	
*返回地址及联系人与联系地址及联系人是否一致： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，请说明：			
单位名称：			
地址：		邮编：	
收货人：		电话：	
		传真：	
*希望维修处理方案回复时间： <input type="checkbox"/> 常规 5 个工作日，检测费请咨询。 <input type="checkbox"/> 24 小时之内，另外同意支付加急费用¥800.00/台。			
编号 1	*产品型号：	*系列号：	
安装装置：	测量介质：	温度：	压力： 位号：
编号 2	*产品型号：	*系列号：	
安装装置：	测量介质：	温度：	压力： 位号：
编号 3	*产品型号：	*系列号：	
安装装置：	测量介质：	温度：	压力： 位号：
合同号：	配件： <input type="checkbox"/> 过程连接 <input type="checkbox"/> 接线电缆 <input type="checkbox"/> 其他：		
*送修方式： <input type="checkbox"/> 中铁快运（务必注明“漕河泾站点”） <input type="checkbox"/> EMS <input type="checkbox"/> 快递包裹 <input type="checkbox"/> 用户携表送至 Endress+Hauser 上海 <input type="checkbox"/> Endress+Hauser 销售/维修人员带回			
*是否保价： <input type="checkbox"/> 是，支付保价费用 元（保价金额的 1%，具体的保价费用支付参见“送修须知”） <input type="checkbox"/> 否			
*Endress+Hauser 工程师是否送修前去过现场： <input type="checkbox"/> 是，现场服务时间： 现场工程师： <input type="checkbox"/> 否			
*故障说明及其他：			
*用户签名：（我方已详细阅读送修须知，并接受其中各项条款）		服务部确认人及时间：	